



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*¹)

Sastavnica	Odjel za turizam i komunikacijske znanosti				akad. god.	2022./2023.					
Naziv kolegija	Međunarodni standardi i pokazatelji u turizmu				ECTS	6					
Naziv studija	Održivi razvoj turizma										
Razina studija	<input type="checkbox"/> preddiplomski		<input checked="" type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski				
Godina studija	<input checked="" type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.			
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> I.		<input checked="" type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.	
Status kolegija	<input type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input checked="" type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			Nastavničke kompetencije		<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
Opterećenje	15	P	30	S	-	V	Mrežne stranice kolegija		<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	https://tikz.unizd.hr/raspored				Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij			hrvatski/engleski			
Početak nastave	27. 2. 2023.				Završetak nastave			9. 6. 2023.			
Preduvjeti za upis	-										
Nositelj kolegija	izv. prof. dr. sc. Ivica Zdrilić										
E-mail	izdrilic@unizd.hr				Konzultacije		http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija				
Izvođač kolegija	izv. prof. dr. sc. Ivica Zdrilić										
E-mail	izdrilic@unizd.hr				Konzultacije		http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija				
Izvođač kolegija	doc. dr. sc. Tomislav Klarin										
E-mail	tklarin@unizd.hr				Konzultacije		http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija				
Suradnici na kolegiju	dr. sc. Gabrijela Vidić										
E-mail	gvidic@unizd.hr				Konzultacije		http://www.unizd.hr/tikz/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija				
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe		<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu		<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	<ul style="list-style-type: none">• Odabrati i kombinirati strateške i analitičke alate za potrebe oblikovanja strateških planova organizacije.										

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none">• Kritički vrednovati pokazatelje u poslovanju te na osnovi njih preporučiti adekvatne poslovne odluke/mjere poštujući poslovnu etiku i društvenu odgovornost u turizmu.• Preispitati optimalna rješenja za održivo upravljanje ključnim resursima poslovnog subjekta.• Kritički prosuditi razvojne aspekte i učinke turizma s pozicije upravljanje kvalitetom.• Vrednovati i predložiti prikladne mjere i prostorno-planske smjernice u oblikovanju održivog razvoja turističke destinacije.• Utvrditi standarde kvalitete održive turističke destinacije.• Kritički prosuditi djelovanje turizma na održivi razvoj destinacijskih sustava u kontekstu unaprjeđenja kvalitete.• Kritički vrednovati atrakcijski potencijal različitih resursa u turističkoj destinaciji.• Predložiti održive modele valorizacije resursa turističke destinacije.• Osmisliti sustav mjerenja utjecaja turističkih aktivnosti na ključne destinacijske resurse.• Preporučiti odgovarajuće metode i instrumente održivog upravljanja turističkim resursima destinacije.• Preispitati i preporučiti odgovarajuće indikatore praćenja održivog razvoja turističke destinacije.• Predložiti smjernice za izradu planova upravljanja prostornim cjelinama.• Samostalno usporediti i odabrati odgovarajuće alate u oblikovanju prostornih i razvojnih rješenja u destinacijskom sustavu.				
Ishodi učenja na razini programa	<ul style="list-style-type: none">• Upravljeti poslovnim procesima.• Upravljeti održivim razvojem turističke destinacije.• Valorizirati atrakcijski potencijal turističke destinacije.• Održivo upravljati prostorom u turizmu.				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input checked="" type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input checked="" type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar
	<input checked="" type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	<p>Redoviti studenti dužni su aktivno sudjelovati na ukupno 70 % predavanja i seminara, redovito izvršavati obveze propisane opisom predmeta te na vrijeme predati i izložiti pozitivno ocijenjen pisani seminarski rad.</p> <p>Izvanredni studenti dužni su sudjelovati na ukupno 30 % predavanja i seminara, redovito izvršavati obveze propisane opisom predmeta te na vrijeme predati i izložiti pozitivno ocijenjen pisani seminarski rad.</p> <p>Seminarski rad obuhvaća grupni rad vezan za specifičnosti upravljanja kvalitetom u turizmu temeljem primjene standarda i pokazatelja. Seminarski rad obuhvaća analitički i perspektivni dio upravljanja održivim turističkim destinacijama temeljem primjene standarda i pokazatelja u turizmu.</p> <p>U okviru seminarske nastave redoviti i izvanredni studenti sudjeluju na grupnim radionicama tijekom kojih rješavaju praktične problemske zadatke. U tome dijelu predviđeno je i gostovanje predstavnika relevantnih poslovnih organizacija.</p> <p>Sve propisane obveze moraju biti izvršene, a oblici rada ocijenjeni do kraja ciklusa predavanja/seminara jer se time stječe pravo izlaska na završni ispit. Studenti koji ne izvrše sve obveze, nemaju pravo izlaska na završni ispit. Obrasci evidencije nazočnosti studenata na nastavi (1 i 2) temelj su za utvrđivanje sudjelovanja na nastavi. Aktivno sudjelovanje na nastavi zahtijeva pripremu za nastavu prema danim materijalima i nastavnim cjelinama.</p>				



	Studenti tijekom semestra mogu izići na dva kolokvija, čime se mogu osloboditi završnoga pismenog ispita. Studenti su oslobođeni završnoga pismenog ispita samo ako polože oba kolokvija i ako su zadovoljni konačnom ocjenom. U suprotnome studenti izlaze na pismeni ispit. Svi studenti, oni koji su položili oba kolokvija i oni koji su položili pismeni ispit, moraju položiti završni usmeni ispit. Završni ispit obuhvaća cjelokupno gradivo ispita.		
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok
Termini ispitnih rokova	https://tikz.unizd.hr/ispitni-rokovi		
Opis kolegija	Kolegij omogućuje studentima razumijevanje procesa upravljanja turističkom destinacijom kroz upravljanje kvalitetom. U tom kontekstu kolegij obuhvaća temeljna načela i sustave upravljanja kvalitetom, međunarodne standarde u turizmu koje je potrebno dostići i pokazatelje koji služe kao alat za mjerenje i praćenje razvoja i poslovnog uspjeha. Cilj je kolegija kritički analizirati i vrednovati navedene elemente kako bi se razvili modeli za održivo upravljanje turističkom destinacijom. U seminarskom radu potrebno je praktično prikazati specifičnosti upravljanja kvalitetom u turizmu temeljem primjene standarda i pokazatelja. Seminarski rad obuhvaća analitički i perspektivni dio upravljanja turističkim destinacijama temeljem primjene standarda i pokazatelje u turizmu. Prikaz najboljih praksi odvit će se kroz gostovanje predstavnika relevantnih organizacija.		
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none">1. Pojam i definiranje kvalitete. Elementi i pokazatelji kvalitete. Upravljanje kvalitetom i troškovi.2. Gurui kvalitete. Načela upravljanja kvalitetom.3. Modeli i sustavi upravljanja kvalitetom.4. Alati i metode za upravljanje kvalitetom. Kontrola kvalitete.5. Upravljanje kvalitetom u turizmu. Poslovna izvrsnost u turizmu.6. Standardi upravljanja poslovnim rezultatom. Standardi u turizmu i turističkom sustavu.7. Ekološki standardi. Standardi sigurnosti.8. Etički standardi. Kadrovski standardi. Ostali standardi poslovanja. I. KOLOKVIJ.9. Pokazatelji u turizmu. Pokazatelji održivog razvoja. Pokazatelji održivog razvoja turizma.10. Vrste i modeli pokazatelja održivog razvoja turizma.11. Sustavi pokazatelja održivog razvoja turizma.12. Razvoj i primjena pokazatelja održivog razvoja turizma.13. Kontrola i revizija pokazatelja održivog razvoja turizma.14. Sintetički ili kompozitni pokazatelji održivog razvoja turizma.15. Certifikati i oznake u turizmu. II. KOLOKVIJ.		
Obvezna literatura	<ol style="list-style-type: none">1. Pankaj, L. (2020). Organizational quality management: TQM deployment perspectives from manufacturing & process industry Paperback. Independently published. – odabrana poglavlja2. Šiško Kuliš, M. i Grubišić, D. (2010). Upravljanje kvalitetom. Split: Sveučilište u Splitu. – odabrana poglavlja3. Avelini Holjevac, I. (2002). Upravljanje kvalitetom u turizmu i hotelskoj industriji. Opatija: Fakultet za turistički i hotelski menadžment. – odabrana poglavlja4. Klarin, T., Krce Miočić, B. i Vidić, G. (2022). Standardi i pokazatelji održivog razvoja turizma. Skripta – nastavni materijal za studente u izradi.5. Europska komisija (2013). Europski sustav pokazatelja za turizam. Komplet alata za održiva odredišta. Europska unija. Dostupna na: http://knjiznica.sabor.hr/pdf/E_publikacije/Europski_sustav_pokazatelja_za_turizam.pdf6. Materijali postavljeni na sustav za e-učenje		
Dodatna literatura	<ol style="list-style-type: none">1. Juran, J. M. i De Feo, J. A. (2010). Juran's Quality Handbook. Sixth edition. The Complete Guide to Performance Excellence. http://qpr.buaa.edu.cn/_local/4/D4/Co/81CC8D81E1AE0E0518FBECD1CB2_F5D24D52_50DBCF.pdf?e=.pdf		



	<p>2. Lazibat, T. (2009). Upravljanje kvalitetom. Zagreb: Znanstvena knjiga. (odabrana poglavlja)</p> <p>3. Besterfield, D. <i>et al.</i> (2010). Total Quality Management. Revised third edition. Delhi: Pearson. Sixth Edition. New York: McGraw-Hill.</p> <p>4. UNWTO (2004). Indicators of Sustainable Development for Tourism Destinations: A Guidebook. UNWTO.</p> <p>5. Znanstveno-stručni radovi iz relevantnih baza časopisa</p>											
Mrežni izvori	https://moodle.srce.hr/											
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> završni pismeni ispit</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> završni usmeni ispit</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit</td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> seminaraski i rad</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> praktični rad</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> drugi oblici</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input checked="" type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminaraski i rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit		<input checked="" type="checkbox"/> praktični rad	
<input type="checkbox"/> završni pismeni ispit	<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit									
<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input checked="" type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> seminaraski i rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit									
	<input checked="" type="checkbox"/> praktični rad		<input type="checkbox"/> drugi oblici									
Način formiranja završne ocjene (%)	Završna se ocjena formira tako da 20 % čini aktivno sudjelovanje na nastavi, 30 % seminarski rad te 40 % pismeni ispit (može se zamijeniti polaganjem dvaju kolokvija) i 10 % usmeni ispit.											
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	0 - 59 % nedovoljan (1)											
	60 - 69 % dovoljan (2)											
	70 - 79 % dobar (3)											
	80 - 89 % vrlo dobar (4)											
	90 - 100 % izvrstan (5)											
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo											
Napomena / Ostalo	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...] Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijeком dopušteno; - razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</p> <p>U elektroničkoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p>											



	U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računari.
--	--