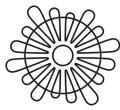




## Izvedbeni plan nastave (syllabus<sup>1</sup>)

<b>Sastavnica</b>	<b>Odjel za turizam i komunikacijske znanosti</b>					<b>akad. god.</b>	<b>2021./2022.</b>	
<b>Naziv kolegija</b>	<b>Poslovanje ugostiteljske i hotelijerske tvrtke</b>					<b>ECTS</b>	<b>3</b>	
<b>Naziv studija</b>	<b>Preddiplomski studij Kulture i turizma</b>							
<b>Razina studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski		<input type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
<b>Godina studija</b>	<input type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	
<b>Semestar</b>	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> I.		<input type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input checked="" type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
<b>Opterećenje</b>	15	P	15	S	-	V	<b>Mrežne stranice kolegija</b>	
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>	<a href="https://tikz.unizd.hr/raspored">https://tikz.unizd.hr/raspored</a>				<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>		<input checked="" type="checkbox"/> hrvatski <input type="checkbox"/> talijanski <input type="checkbox"/> engleski <input type="checkbox"/> njemački <input type="checkbox"/> francuski <input type="checkbox"/> ruski	
<b>Početak nastave</b>	28. veljače 2022.				<b>Završetak nastave</b>		10. lipnja 2022.	
<b>Preduvjeti za upis</b>								
<b>Nositelj kolegija</b>	Doc.dr.sc. Đani Bunja							
<b>E-mail</b>	gianni@unizd.hr				<b>Konzultacije</b>	<a href="https://tikz.unizd.hr/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija">https://tikz.unizd.hr/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija</a>		
<b>Izvođač kolegija</b>	Doc.dr.sc. Đani Bunja							
<b>E-mail</b>	gianni@unizd.hr				<b>Konzultacije</b>	<a href="https://tikz.unizd.hr/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija">https://tikz.unizd.hr/kontakti-odjela-i-nastavnika/kontakti-nastavnika-i-termini-konzultacija</a>		
<b>Suradnici na kolegiju</b>								
<b>E-mail</b>					<b>Konzultacije</b>			
<b>Suradnici na kolegiju</b>								
<b>E-mail</b>					<b>Konzultacije</b>			
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice		<input type="checkbox"/> vježbe	<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> terenska nastava	
	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input checked="" type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo	
<b>Ishodi učenja kolegija</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opisati osnovne pojmove u ugostiteljstvu i hotelijerstvu.</li> <li>• Protumačiti i procijeniti temeljna znanja i vještine u području ugostiteljstva i hotelijerstva.</li> <li>• Interpretirati rezultate poslovnih subjekata u</li> </ul>					

<sup>1</sup> Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



Ishodi učenja na razini programa							
<p>ugostiteljstvu i hotelijerstvu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificirati, analizirati i vrednovati ponašanje turista, radne snage u turizmu i domicilnog stanovništva u kontekstu društveno-humanističkog poimanja turizma;</li><li>• definirati i opisati korake u provođenju istraživanja tržišta te analizirati i interpretirati rezultate istraživanja u svrhu odabira ciljanog tržišta, postavljanja odgovarajućih ciljeva, strategija i provođenja prikladnih aktivnosti za njihovo ostvarenje;</li><li>• analizirati ponašanje pojedinaca, poslovnih subjekata, tržišta i države u modernoj ekonomiji te u tom kontekstu razumjeti pojavu turizma i novih turističkih trendova;</li><li>• primjeniti zakonsku regulativu, norme i etička načela koje se koriste u struci.</li></ul>							
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje		
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input checked="" type="checkbox"/> seminar		
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input checked="" type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:			
Uvjeti pristupanja ispitu	<p>Redoviti studenti – sudjelovanje na minimalno 70% predavanja i seminara te prihvaćen i ocijenjen seminarski rad.</p> <p>Izvanredni studenti – sudjelovanje na minimalno 1/5 predavanja i seminara te prihvaćen i ocijenjen seminarski rad.</p> <p>Temelj za utvrđivanje prisustovanja na nastavi su Obrasci evidencije nazočnosti studenata na nastavi (1 i 2).</p> <p>Rok za predaju seminarskog rada: najkasnije do predzadnjeg termina nastave.</p>						
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input type="checkbox"/> jesenski ispitni rok				
Termini ispitnih rokova	<a href="https://tikz.unizd.hr/ispitni-rokovi">https://tikz.unizd.hr/ispitni-rokovi</a>						
Opis kolegija	<p>Kolegij općenito obrađuje ugostiteljstvo kao gospodarsku djelatnost koja se bavi pružanjem usluga smještaja i prehrane te pripreme hrane i pića, a osobito hotelijerstvo kao receptivnu turističku djelatnost. Posebno se obrađuju obilježja organizacije poslovanja u ugostiteljstvu i specifičnosti poslovnih funkcija u hotelijerstvu. Kolegij ističe ulogu i važnost ugostiteljstva i hotelijerstva u gospodarskom sustavu kako na lokalnoj i regionalnoj, tako i na nacionalnoj razini, odnosno Republici Hrvatskoj kao turističkoj destinaciji.</p>						
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uvod u ugostiteljstvo</li><li>2. Hotelijerstvo</li><li>3. Obilježja hrvatskog ugostiteljstva i hotelijerstva</li><li>4. Hotelske usluge</li><li>5. Hotelsko osoblje</li><li>6. Funkcionalna organizacija hotelskog poslovanja</li><li>7. Hotelski menadžment</li><li>8. Opis poslovnih funkcija u hotelijerstvu</li><li>9. Hotelski informacijski sustav</li><li>10. Imovina, obveze i kapital</li><li>11. Pokazatelji uspješnosti poslovanja u ugostiteljstvu i hotelijerstvu</li><li>12. Prihodi i rashodi</li></ol>						



	13. Posebnosti troškova u hotelijerstvu 14. Cijene 15. Specifičnosti kalkulacija u ugostiteljstvu i hotelijerstvu
Obvezna literatura	GALIČIĆ, V.: <i>Uvod u ugostiteljstvo</i> , Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2012. Predavanja, u elektroničkoj formi dostupna na sustavu za e-učenje Merlin.
Dodatna literatura	HAYES, D., NINEMEIR, J. D.: <i>Upravljanje hotelskim poslovanjem</i> , M plus, Zagreb, 2005. MEDLIK, S., INGMAR, H.: <i>Hotelsko poslovanje</i> , Golden marketing, Zagreb, 2002.
Mrežni izvori	<a href="https://moodle.srce.hr/">https://moodle.srce.hr/</a>
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	<b>Samo završni ispit</b> <input type="checkbox"/> završni pismeni ispit <input type="checkbox"/> završni usmeni ispit <input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit <input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće <input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit <input type="checkbox"/> seminarski rad <input checked="" type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit <input type="checkbox"/> praktični rad <input type="checkbox"/> drugi oblici
Način formiranja završne ocjene (%)	10% aktivno sudjelovanje na nastavi, 20% seminarski rad, 70% završni ispit (25% završni pismeni ispit, 45% završni usmeni ispit)
Ocenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	0-59      % nedovoljan (1)
	60-69      % dovoljan (2)
	70-79      % dobar (3)
	80-89      % vrlo dobar (4)
	90-100      % izvrstan (5)
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo
Napomena / Ostalo	Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademска izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“. Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...] Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povrijedu akademskog poštjenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na: - razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno; - razne oblike krivotvoreњa kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitim u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvoreњe rezultata ispita“. Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</i> . U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim



	<p>standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>
--	--