



OPIS PREDMETA

NAZIV PREDMETA	POSLOVNO KOMUNICIRANJE		
Šifra	IKP 202		
Vrste izvođenja nastave	<input type="checkbox"/> predavanja <input type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> vježbe <input type="checkbox"/> on line u cijelosti <input type="checkbox"/> mješovito e-učenje <input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci <input type="checkbox"/> multimedija i mreža <input type="checkbox"/> laboratorij <input type="checkbox"/> mentorski rad <input type="checkbox"/> (ostalo upisati)	
Nositelj predmeta	Prof.dr.sc. Nada Zgrabljić Rotar		
Suradnik na predmetu			
Obvezni ili izborni kolegij	Obvezni		
Godina	III.	Semestar	V.
Cilj i sadržaj predmeta i nastavnih jedinica	<p>Cilj je kolegija osvijestiti važnost usmene i pismene kulture, jezika, izražavanja, verbalnog i neverbalnog načina odašiljanja poruka u specifičnom formaliziranom poslovnom okružju.</p> <p>Kolegij omogućava stjecanje temeljnih teorijskih i praktičnih znanja o komuniciranju u sustavima poslovnih organizacija i institucija. Na temelju stručne literature, studenti usvajaju znanja o dinamici i strukturi poslovnih usmenih i pisanih komunikacija, te komunikacija uz korištenje komunikacijske tehnologije. Upoznaju se sa simboličkim sustavima interpersonalnog verbalnog i neverbalnog izražavanja, pisanja poslovnih pisama, organizacijom sastanaka i timskog rada, vrstama i organizacijom prezentacije i javnog nastupa te korištenjem tehnoloških i medijskih pomagala u javnoj komunikaciji. Posebno se razvijaju znanja o važnosti masovnih medija u procesu poslovne komunikacije i o načinima poslovnog komuniciranja s medijima.</p> <p>Kolegij u praktičnom dijelu omogućava znaja o načinu kako se pišu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. C.V.2. Životopis3. Prijava za posao4. Motivacijsko pismo		

	Odjel za turizam i komunikacijske znanosti	Studij
	OPIS PREDMETA	Preddiplomski studij Kulture i turizma

Kompetencije koje se stječu	<p>Studenti stječu osnovne kompetencije za komuniciranje unutar sustava poslovnih odnosa na verbalnoj, neverbalnoj i pisanoj razini. Kolegij će ih potaknuti na razmišljanje o osobnom nastupu i izgledu, kako bi im se pomoglo da razumiju složenost uvjeta poslovnog svijeta za koji se pripremaju i u kojem, da bi bili uspješni, moraju imati mnoga znanja o interpersonalnoj i javnoj komunikaciji.</p> <p>Također stječu osnovno znanje o pisanju životopisa, pisma motivacije, prijave za radno mjesto I CV-a, te osnovna znanja o pisanju poslovnih pisama.</p>
Obveze studenata:	<p>Opće: Studenti su dužni aktivno sudjelovati na ukupno 70 % predavanja i vježbi i redovito izvršavati zadatke za individualni i praktični rad .</p> <p>Posebne: Posebne: Samostalno istraživanje i pribavljanje primjera. Čitanje obavezne literature i literature po samostalnom izboru. Pisanje seminarskog rada o pročitanoj izabranoj literaturi (knjiga po izboru). Timski rad i suradnja.</p> <p>Izvanredni studenti nemaju obvezu dolazaka na nastavu , ali imaju obvezu ispunjavanja svih ostalih vidova izvođenja nastave prema opisu predmeta.</p>
Obvezna literatura:	<p>. Škarić, Ivo (1999) <i>Temeljci suvremenog govorništva</i>. Zagreb: Školska knjiga.</p> <p>Ožanić, Marijan (2005) <i>Poslovna pisma ili kako napisati učinkovito poslovno pismo</i>. Zagreb: Tehnološki park.</p> <p>Pease, Allan (2002) <i>Govor tijela</i>. Zagreb: AGM.</p> <p>Edurad Osredečki (2006) <i>Poslovno komuniciranje & poslovni bonton</i>. Zagreb</p> <p>Jean Lammiman i Michel Syrett (2005) <i>Cool Generacija. Nova poslovna filozofija</i>. Zagreb: Ljevak. (Pogovor</p>
Dopunska literatura:	

	Odjel za turizam i komunikacijske znanosti	Studij
	OPIS PREDMETA	Preddiplomski studij Kulture i turizma

	1. Gottesman, Deb i Buzz, Mauro (2006) <i>Umijeće javnog nastupa. Osvojite govornicu koristeći se glumačkim vještinama.</i> Zagreb: Jesenski i Turk. . 2. Michael Kunczik (2006) <i>Odnosi s javnošću. Koncepti i teorije.</i> Zagreb: FPZ. 3. Rouse, J. M. i Rouse, S. (2005) <i>Poslovne komunikacije. Kulturološki i strateški pristup</i> Zagreb: Masmedia.			
ECTS bodovi	3			
	STUDENTI se ocjenjuju tijekom semestra bodovanjem raznih provjera znanja. Ukupno se može dobiti 100 bodova. Dovoljan= 60 bodova, Dobar= 70 bodova, Vrlo dobar= 80 bodova, Izvrstan= 90 bodova. Nastavnik odlučuje koliko će bodova nositi pojedina provjera, ali samo jedna ne može donijeti prolaznu ocjenu.			
Praćenje studenata	<i>Oblik rada</i>	<i>BODOVI</i>	<i>Oblik rada</i>	<i>BODOVI</i>
	Pohađanje nastave	20	Referat	
	Eksperimentalni rad		Seminarski rad	20
	Esej		Usmeni ispit	20
	Kolikviji		Projekt	
	Pismeni ispit	20	Praktični rad	20
	Istraživanje		<i>....Ostalo upisati</i>	
Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe svakog predmeta	Na ispitu, znanje će se provjeravati pismeno i usmeno, a tijekom nastave usvojena praktična znanja. Na pismenom ispitу studenti će dobiti test od 15 pitanja s kratkim odgovorima. Najmanje 8 točnih odgovora kvalificira ih za usmeni ispit. Na usmenom ispitу, studenti će pokazati koliko su ovladali usmenom kulturom izražavanja i neverbalne komunikacije. Prolaz na pismenom ispitу nije jamac prolaza na usmenom. Ako student ne položi usmeni dio ispita, mora ponovno pisati test.			
Dodatna napomene				



OPIS PREDMETA

nastavnika